

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 del Regolamento UE 2016/679

(INFORMATIVA GENERALE SERVIZI OFFERTI)

Bonaventura Express srl

Via Sant'Ambrogio, 36 – 31050 Morgano (TV)

P.I. 02475260267

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento o GDPR"), in relazione ai dati personali di cui **Bonaventura Express srl** (di seguito "Titolare") entrerà in possesso, tramite la "scheda di adesione gruppo", La informiamo di quanto segue:

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, eventuale tipologia di camera, numero del passaporto, eventuali terzi con cui verrà condiviso il soggiorno) in seguito, 'dati personali' o anche 'dati', da Lei comunicati in occasione della preventivazione e/o conclusione di contratti e servizi forniti dal Titolare nello specifico:

- Richieste di preventivo, anche via web
- organizzazione di un pacchetto turistico
- agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati
- intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori,...)
- intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico – bagaglio, annullamento)
- assistenza al viaggiatore in difficoltà, finanziamenti credito al consumo
- registrazione e compilazione dei moduli presenti nel sito web
- esecuzione di pratiche consolari, visti sul passaporto, legalizzazioni di documenti
- organizzazione di gruppi per gite turistiche tramite la gestione delle "schede di adesione gruppo"
- noleggio autobus, servizi navetta, spostamenti gruppi turistici.

Il trattamento dei dati suindicati, potrebbe riguardare - previo suo espresso consenso - anche dati relativi alla sua salute (es. handicap fisico, per cui viene richiesta in fase di prenotazione una particolare tipologia di camera, assistenza in fase di accesso ai mezzi, intolleranze alimentari e/o allergie). In queste ipotesi, le garantiamo che il trattamento avverrà limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi, anche precontrattuali, relativi all'erogazione dei servizi richiesti ed indicati nel contratto, nei limiti delle prestazioni e dei servizi da lei richieste in fase di prenotazione o nel corso del viaggio.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso art. 6 lett. b), e c) del GDPR, per le seguenti finalità di servizio:

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto o servizi turistici acquistati o altri servizi aggiuntivi ed accessori;
- elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio (art 6) par 1) lett f);

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità promozionali e di marketing:

- inviarLe via e-mail, posta, sms e similari, contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale promozionale e pubblicitario, su prodotti o servizi offerti dal Titolare e/o di partner commerciali dello stesso, nonché attuare attività di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente.

I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche: attività ricettive, compagnie aeree, compagnie di navigazione, vettori ferroviari, vettori su gomma, agenzie di viaggi e network di agenzie di viaggi, assicurazioni.

Si precisa che non avviene cessione a terzi relativamente alla attività di marketing.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy);

C) in relazione al trattamento dei dati personali, specificatamente quelli particolari (ex sensibili) (qualora indicati, di cui al punto 1), relativi alla salute (art. 9 Regolamento UE 2016/679), il trattamento riguarda, tra le altre, le seguenti tipologie di dati (stato di salute):

handicap fisico, per cui viene richiesta in fase di prenotazione una particolare tipologia di camera, assistenza in fase di accesso ai mezzi, intolleranze alimentari e/o allergie.

Il trattamento dei dati personali appartenenti a tali categorie, **è possibile solo prestando il consenso** al trattamento stesso.

D) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità: trasferimento all'estero dati personali per l'esecuzione di pratiche consolari, visti sul passaporto, legalizzazioni di documenti di cui al punto 1. Il conferimento dei dati personali e l'accettazione di questa condizione sono necessari e funzionali per usufruire dei servizi richiesti.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente:

- raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque nel rispetto della normativa vigente.

- **Per la finalità di cui al punto 2.A e 2.D:** i dati saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione dei servizi richiesti; fatto salvo l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui l'Art 2946 del CC (10 anni).
- **Per la finalità di cui al punto 2.B:** i dati saranno conservati, sulla base di quanto indicato nel Provvedimento del Garante 9486485 del 15.10.2020 e comunque, finché il Cliente si avvarrà dei servizi del titolare e non si opporrà al trattamento nelle modalità previste al punto 9.
- **Per le finalità di cui al punto 2.C:** verranno conservati per tutta la durata del viaggio, oltre al periodo richiesto dalle normative vigenti.

4. ACCESSO AI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A), 2.B), 2.C), 2D):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, tour operator, assicurazioni, ecc...) che svolgono attività per conto del Titolare, eventualmente nominati nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento o titolari autonomi.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di Regolamento o di normativa comunitaria, la comunicazione (senza la necessità di un espresso consenso art. 6 lett. b) e c) del GDPR), anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali che Vi riguardano per le finalità di cui agli artt. 2.A e 2.D), può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento dell'attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- alle pubbliche Autorità, Amministrazioni, Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o per ispezioni e verifiche.
- banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte del Titolare, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.
- Altresì per le finalità di cui all'art. 2.C, può intervenire nei confronti di: strutture turistiche previste nel pacchetto di viaggio, compagnie aeree/navigazione, vettori ferroviari, vettori su gomma, agenzie viaggi o network di agenzie, personale dipendente e/o collaboratori del Titolare.

6. DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati non saranno diffusi.

7. TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati presso la sede del Titolare, ma potranno essere trasferiti – considerata la tipologia di servizi offerti (turistici) all'estero, a società terze appartenenti o meno allo Spazio Economico Europea (SEE), così come nel caso di fornitori di servizi correlati alla attività di servizi per: l'emissione di visti e legalizzazioni per paesi Extra-UE o per l'emissione di altri servizi in paesi Extra-UE, hosting dati, statistiche web, che potrebbero trasferire anche loro dati verso paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo (SEE). A tal proposito si rinvia alle specifiche informative privacy dei singoli fornitori, che operano come titolari autonomi.

Altresì, con riferimento al trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti, la Commissione Europea ha approvato in data 10 luglio 2023 l'EU-US Data Privacy Framework con cui si stabilisce che "gli Stati Uniti assicurano un livello di protezione adeguato, paragonabile a quello dell'Unione Europea, per i dati personali trasferiti dall'UE alle società statunitensi [...]". In sostanza, la decisione di adeguatezza fa sì che i dati personali dei cittadini europei possano "fluire in sicurezza dall'UE alle società statunitensi che partecipano al Framework, senza dover mettere in atto ulteriori salvaguardie per la protezione dei dati".

Tale normativa è applicabile a qualsiasi trasferimento verso gli Usa per via elettronica, indipendentemente dallo strumento utilizzato per tale operazione. Essendo la normativa in evoluzione non può escludersi il rischio che in determinate occasionali situazioni l'autorità pubblica americana operi un accesso ai dati.

In particolare, il trasferimento dei dati personali dei clienti verso paesi extra UE per i quali non sia intervenuta una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45.3 del GDPR ovvero in assenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR, avviene sulla base di quanto previsto all'art. 49.1.b) del GDPR, poiché il trasferimento risulta necessario all'esecuzione del contratto concluso tra l'interessato e il titolare, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.D) è obbligatorio.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.C) relativamente alle indicazioni inerenti a: intolleranze alimentari e/o allergie è facoltativo e a discrezione del partecipante, che si assume comunque tutte le responsabilità del caso qualora non fornisca indicazioni in merito.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.C) relativamente alle indicazioni inerenti a: disabilità e/o problemi di salute tali che necessitino di particolari assistenze nell'ambito del viaggio (es: carrozzina) è obbligatoria al fine di gestire e fornire correttamente il miglior servizio offerto adeguato alla situazione.

In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A) e 2.C).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti:

in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Resta fermo il Vostro diritto di esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 e seguenti del GDPR, nelle modalità stabilite dall'art. 12 dello stesso GDPR. Per l'esercizio dei diritti, scrivere una mail all'indirizzo info@bonaventuraexpress.com o scrivere alla sede del Titolare.

10. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITA' GARANTE

Qualora il Titolare non Vi fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei Vostri diritti non Vi risulti idonea, potrete proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

Di seguito le coordinate: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma - www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it - E-mail: garante@gpdp.it - Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **Bonaventura Express srl Via Sant'Ambrogio, 36 – 31050 Morgano (TV) P.I. 02475260267** nella persona del suo titolare/legale rappresentante.

Data ultimo aggiornamento: dicembre 2024

Manifestazione del consenso da parte del cliente

Io sottoscritto

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016 e successive modifiche), ricevuta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali (di cui alla presente)

Finalità di cui al PUNTO 2.C (dati particolari ex sensibili): (dati particolari o sensibili relativi alla salute: handicap-intolleranze-allergie)

- ☐ Autorizzo il trattamento dei dati inerenti al mio stato di salute, per l'erogazione dei Servizi offerti dal Titolare, nei limiti e con le modalità individuate nell'informativa
- ☐ Non Autorizzo il rifiuto a fornire e a trattare i dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di emanare il servizio
-

Finalità di cui PUNTO 2.B (marketing, art. 7 GDPR)

il Titolare ad inviarmi via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e/o di partner commerciali, nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione del cliente e sulla qualità dei servizi;

- ☐ Autorizzo I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche: attività ricettive, compagnie aeree, compagnie di navigazione, vettori ferroviari, vettori su gomma, agenzie di viaggi e network di agenzie di viaggi, assicurazioni.
- ☐ Non Autorizzo Si precisa che non avviene cessione a terzi relativamente alla attività di marketing.

[Il consenso è facoltativo: posso in ogni momento revocare la mia dichiarazione di consenso al Titolare per future comunicazioni commerciali attraverso i recapiti del Titolare indicati al punto 1.
L'eventuale revoca non avrà effetto sui trattamenti posti in essere in precedenza.]

Finalità di cui al PUNTO 2.D (trasferimento dati all'estero artt. 44 e seguenti del GDPR: Visti)

- ☐ Autorizzo Il Titolare alla diffusione dei propri dati personali verso Paesi Extra- UE, quando è necessario perché ad emettere il servizio richiesto è un Consolato Extra-UE, uno Stato Estero Extra-UE o un altro soggetto Extra-UE.
- ☐ Non Autorizzo [il rifiuto a fornire e a trattare i dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di emanare il servizio]
-

Data

Informativa riferita a:

Dati Cliente:

Firma dell'interessato

Indirizzo: